



SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI ED EDUCATIVI
ORGANIZZAZIONE NON LUCRATIVA DI UTILITÀ SOCIALE

Sistema di Gestione Certificato

UNI EN ISO 9001:2015
Cert. 2698



CARTA DEI SERVIZI

CASA EGIDIO

SENIOR HOUSING PER ANZIANI

AUTOSUFFICIENTI

Cooperativa Sociale ACLI – Società Cooperativa ONLUS

Sede Centrale - Via Bunis, 37 - 33084 Cordenons (PN) - Tel. 0434.541313 - Fax 0434.45261 - e-mail: info@coopacli.it

Unità Locale - Via Unità d'Italia, 17 - 33085 Maniago (PN) - Tel 0427/733040 Fax 0427/737480 e-mail: info.maniago@coopacli.it

Unità Locale - Via Pigafetta, 7 - 34147 Trieste - Tel 040/824398 e-mail: info.trieste@coopacli.it

Unità Locale - Via Dell'Artigianato, 93 - 33043 Cividale del Friuli - e-mail: info.cividale@coopacli.it

C.Fisc. e P.I.V.A. 00587650938-C.C.I.A.A.PN REA 36203- Iscr.Albo Soc.Coop. n.A125780-Ischr. Albo Reg.Coop. Soc. n.40

coop.acli@legalmail.it



SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI ED EDUCATIVI
ORGANIZZAZIONE NON LUCRATIVA DI UTILITÀ SOCIALE

Sistema di Gestione Certificato

UNI EN ISO 9001:2015
Cert. 2698



Sommario

PREMESSA.....	3
CHI SIAMO – FINALITA’.....	3
MISSION E VISION	4
CASA EGIDIO: INNOVATIVO PROGETTO DI SENIOR – HOUSING	5
UBICAZIONE DELLA STRUTTURA.....	6
SERVIZI OFFERTI.....	7
RETTE E SERVIZI NON INCLUSI	11
MODALITA’ DI INSERIMENTO E DIMISSIONI	12
PRINCIPI FONDAMENTALI	12
INFO UTILI E CONTATTI	14

Cooperativa Sociale ACLI – Società Cooperativa ONLUS

Sede Centrale - Via Bunis, 37 - 33084 Cordenons (PN) - Tel. 0434.541313 - Fax 0434.45261 - e-mail: info@coopacli.it

Unità Locale - Via Unità d’Italia, 17 - 33085 Maniago (PN) - Tel 0427/733040 Fax 0427/737480 e-mail: info.maniago@coopacli.it

Unità Locale - Via Pigafetta, 7 - 34147 Trieste - Tel 040/824398 e-mail: info.trieste@coopacli.it

Unità Locale - Via Dell’Artigianato, 93 - 33043 Cividale del Friuli - e-mail: info.cividale@coopacli.it

C.Fisc. e P.I.V.A. 00587650938-C.C.I.A.A.PN REA 36203- Iscr.Albo Soc.Coop. n.A125780-Ischr. Albo Reg.Coop. Soc. n.40

coop.acli@legalmail.it



SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI ED EDUCATIVI ORGANIZZAZIONE NON LUCRATIVA DI UTILITÀ SOCIALE

Sistema di Gestione Certificato

UNI EN ISO 9001:2015
Cert. 2698



PREMESSA

La Carta dei servizi è un documento fondamentale, sempre a disposizione degli utenti, teso a facilitare la fruizione dei servizi e a rendere edotti gli ospiti sulle caratteristiche complessive del sistema e della organizzazione.

La CdS garantisce ad ogni ospite, ad ogni familiare o a qualsiasi cittadino interessato, che il servizio offerto da Cooperativa ACLI sia rispettoso di quei requisiti strutturali, tecnologici ed organizzativi necessari per essere definiti di "ottima qualità".

Alla stipula del contratto di ingresso ogni garante ne riceve copia, ma è comunque facilmente visionabile in formato aggiornato in struttura in qualsiasi momento. Si configura infatti come strumento dinamico, in costante aggiornamento, aperto a miglioramenti ed integrazioni per poter consentire il confronto, raccogliere punti di vista e ottimizzare quindi i servizi proposti.

Per questo motivo, la Carta dei Servizi deve permettere ad ogni soggetto interessato, sia esso un ospite, un parente, un volontario, un operatore stesso, di conoscere le regole di funzionamento, lo stato attuale dei servizi e gli impegni di miglioramento, le forme della partecipazione e della tutela, così da poter diventare protagonista consapevole del complesso processo di miglioramento.

CHI SIAMO – FINALITA'

Cooperativa ACLI nasce in provincia di Pordenone con lo scopo di operare esclusivamente in campo sociale. Nel tempo si sviluppa con successo e allarga la sua presenza al contesto regionale, svolgendo attività di assistenza domiciliare rivolta al disagio sociale (anziani, persone con disabilità, persone in fragilità), trasporto sociale con mezzi attrezzati (dializzati, trasporto da e per i centri diurni per diversamente abili e anziani, trasporto secondario in ambulanza o per persone con problemi sanitari e/o sociali), gestione di centri residenziali e semiresidenziali per persone con disabilità e servizi educativi svolti anche presso la residenza degli utenti (minori con difficoltà cognitive e persone con disturbo dello spettro autistico).

In seguito alla legge 381/1990, sceglie di dedicarsi esclusivamente allo svolgimento di servizi socio-assistenziali, quelli normalmente definiti di tipo A. Una scelta insita nelle caratteristiche della maggioranza della base sociale, quasi totalmente femminile e incline al servizio di "pubblica utilità" inteso come attenzione e rispetto per la dignità della persona. Su questa falsariga la successiva evoluzione porta ad affinare conoscenze e professionalità orientate alle istanze del territorio provinciale relativamente allo svolgimento di servizi alla persona con particolare riferimento ad anziani, portatori di handicap, utenza in trattamento emodialitico e, per un certo periodo con un ruolo significativo, servizi rivolti all'infanzia. Il legame con l'associazione Acli e l'originario richiamo alla dottrina sociale della Chiesa hanno consentito alla Cooperativa di attuare un processo di apertura e accoglienza nei confronti di tutti i soci, anche quelli di estrazioni religiose diverse, che esalta una visione e una pratica solidale, laica, aconfessionale e apartitica.

Cooperativa ACLI riconosce la persona come risorsa, rendendola protagonista del proprio futuro e promuovendo la partecipazione alla vita sociale e culturale, permettendo a tutti i suoi utenti di

Cooperativa Sociale ACLI – Società Cooperativa ONLUS

Sede Centrale - Via Bunis, 37 - 33084 Cordenons (PN) - Tel. 0434.541313 - Fax 0434.45261 - e-mail: info@coopacli.it

Unità Locale - Via Unità d'Italia, 17 - 33085 Maniago (PN) - Tel 0427/733040 Fax 0427/737480 e-mail: info.maniago@coopacli.it

Unità Locale - Via Pigafetta, 7 - 34147 Trieste - Tel 040/824398 e-mail: info.trieste@coopacli.it

Unità Locale - Via Dell'Artigianato, 93 - 33043 Cividale del Friuli e-mail: info.cividale@coopacli.it

C.Fisc. e P.I.V.A. 00587650938 - C.C.I.A.A. PN REA 36203 - Iscr. Albo Soc. Coop. n.A125780 - Iscr. Albo Reg. Coop. Soc. n.40
coop.acli@legalmail.it



SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI ED EDUCATIVI ORGANIZZAZIONE NON LUCRATIVA DI UTILITÀ SOCIALE

Sistema di Gestione Certificato

UNI EN ISO 9001:2015
Cert. 2698



condurre una vita dignitosa, autodeterminata e indipendente. I suoi servizi mirano a costruire delle basi per offrire e facilitare percorsi strutturati di autonomia e benessere, sia fisico che mentale, delle persone assistite.

La consapevolezza che la scelta di essere operatori rappresenta un modo del tutto particolare - come cittadini - per assumersi una parte di responsabilità nei confronti della comunità, ha spinto la Cooperativa verso un'azione di forte richiamo all'imprenditorialità sociale centrata sull'eticità e sostenuta anche dalla delibera assembleare dell'aprile 1995 riferita al Codice dei comportamenti imprenditoriali, della qualità cooperativa e della vita associativa.

Attraverso l'applicazione del Codice Etico delle Cooperative aderenti a Federsolidarietà, presupposto che identifica la cooperazione sociale come un'attività imprenditoriale orientata al "bene comune" ovvero "all'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini", la Cooperativa sente la necessità di indirizzare la propria azione assumendo impegni definiti nei confronti dei operatori e della comunità.

MISSION E VISION

Ogni persona ha diritto a dignità, speranza e momenti di felicità: chi vive in condizione di fragilità, sia essa sociale o economica, le persone anziane, che già per condizione spesso sono ai margini della società moderna, e in generale tutti gli individui devono poter trovare risposte adeguate per poter vivere e costruire il proprio futuro. Il punto centrale della nostra attività è la partecipazione attiva della Persona e la nostra mission consiste nel rispettare la centralità della persona e la sua appartenenza al territorio, contrastando ogni forma di disagio, promuovendo il benessere e la dignità degli individui.

Vogliamo progettare, organizzare e realizzare servizi e interventi per rispondere ai bisogni di cura, di casa, di integrazione, di benessere e qualità della vita. E continuare a migliorare questi servizi.

Cooperativa ACLI è da sempre attenta alle esigenze del territorio e dei suoi cittadini e gli elementi che contraddistinguono il suo lavoro sono qualità, professionalità e personalizzazione degli interventi, costante monitoraggio ed innovazione dei processi interni e delle attività proposte.

La vision della cooperativa, nel proporre al Territorio i suoi servizi e soprattutto la sperimentazione di cohousing, è quella di innovazione rispetto ai cambiamenti della nostra società, mettendo sempre al centro la persona.

Il nostro obiettivo è creare un ambiente organizzato che sia in grado di promuovere e sostenere il *benessere* e l'*autonomia* degli individui nel loro percorso di vita, attraverso lo sviluppo di servizi innovativi che siano in grado di rispondere in modo integrato ai bisogni di ogni singola persona, al fine di creare un nuovo modello culturale e sociale sostenibile. ACLI, impresa sociale attenta e sensibile alle tematiche di welfare, implementando Casa Egidio contribuisce positivamente al miglioramento della nostra società, offrendo un luogo sicuro studiato esclusivamente per le persone anziane o in fragilità per poter vivere in modo rilassato senza rinunciare a nulla.

Cooperativa Sociale ACLI – Società Cooperativa ONLUS

Sede Centrale - Via Bunis, 37 - 33084 Cordenons (PN) - Tel. 0434.541313 - Fax 0434.45261 - e-mail: info@coopacli.it

Unità Locale - Via Unità d'Italia, 17 - 33085 Maniago (PN) - Tel 0427/733040 Fax 0427/737480 e-mail: info.maniago@coopacli.it

Unità Locale - Via Pigafetta, 7 - 34147 Trieste - Tel 040/824398 e-mail: info.trieste@coopacli.it

Unità Locale - Via Dell'Artigianato, 93 - 33043 Cividale del Friuli e-mail: info.cividale@coopacli.it

C.Fisc. e P.I.V.A. 00587650938 - C.C.I.A.A. PN REA 36203 - Iscr. Albo Soc. Coop. n.A125780 - Iscr. Albo Reg. Coop. Soc. n.40
coop.acli@legalmail.it



CASA EGIDIO: INNOVATIVO PROGETTO DI SENIOR – HOUSING

Con il termine cohousing (che in italiano può essere tradotto anche con coresidenza, distinguendosi nettamente dal coabitare) ci si riferisce quindi ad una tipologia abitativa che prevede un complesso di alloggi privati che condividono spazi comuni.

Cooperativa ACLI ha progettato con Mela Engineering spazi e strutture funzionali alle esigenze degli “anziani attivi”, composti da miniappartamenti in formato mono e bilocali e locali in comune per diverse attività, in cui vengono forniti servizi e personale a sostegno della vita piena e indipendente dei residenti.

Casa Egidio è una realtà del tutto nuova sotto molteplici aspetti: una struttura costruita secondo i più moderni standard edilizi ad impatto e consumo zero e un luogo moderno e confortevole, dove poter vivere in modo tranquillo e sereno senza dover rinunciare a nulla.

Un ambiente sicuro per le persone più fragili ma anche per chi semplicemente non vuole o non può più vivere in solitudine o presso i propri familiari.

La solitudine, infatti, è da sempre un vero e proprio nemico: con il passare degli anni le esigenze delle persone cambiano e capita sempre più spesso che entrando nella Terza età le persone scoprono il desiderio e spesso anche la necessità di non volere e potere restare da soli, pur non avendo nessuna malattia o non vivendo stati patologici particolare.

Avere qualcuno con cui condividere gran parte del proprio tempo, senza però perdere la propria privacy, è uno degli aspetti più ricercati.

L’indipendenza e l’autonomia personali, infatti, sono aspetti fondamentali: a Casa Egidio ognuno ha la possibilità di trascorrere le giornate secondo i propri desideri sia per gli orari che per le cose da fare. Ad esempio, si può invitare ed incontrare amici e parenti e, ormai sempre più graditi, c’è anche la possibilità di avere con se i propri animali domestici.

Dal punto di vista dell’architettura e del design, gli spazi sono tutti progettati e realizzati appositamente per rafforzare il senso di appartenenza ad una vera e propria comunità, permettendo la condivisione di beni e servizi e favorendo le relazioni interpersonali, già di per sé una “medicina alternativa”, e dando la possibilità anche di risparmiare sul costo della vita abbattendo spese ormai divenute superflue (riscaldamento di case troppo grandi, manutenzioni costose, affitto, servizi esterni a pagamento...).

Il focus su cui Cooperativa ACLI implementa il suo progetto di sperimentazione è dunque sia la “casa”, quale spazio di autonomia e di riconoscibilità da parte della persona, ma affiancata da un’ampia scelta di servizi che ogni persona può autonomamente decidere di utilizzare in base alle proprie esigenze.

Cooperativa Sociale ACLI – Società Cooperativa ONLUS

Sede Centrale - Via Bunis, 37 - 33084 Cordenons (PN) - Tel. 0434.541313 - Fax 0434.45261 - e-mail: info@coopacli.it

Unità Locale - Via Unità d’Italia, 17 - 33085 Maniago (PN) - Tel 0427/733040 Fax 0427/737480 e-mail: info.maniago@coopacli.it

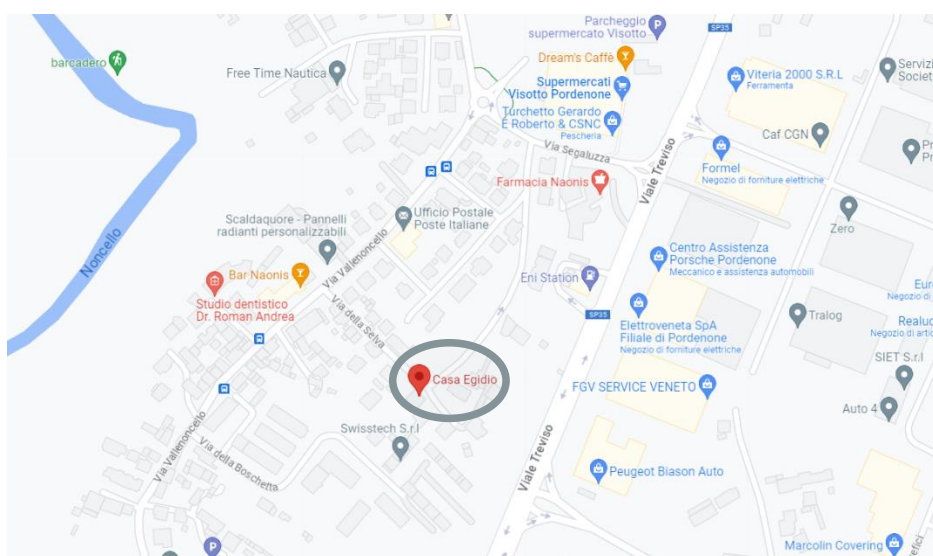
Unità Locale - Via Pigafetta, 7 - 34147 Trieste - Tel 040/824398 e-mail: info.trieste@coopacli.it

Unità Locale - Via Dell’Artigianato, 93 - 33043 Cividale del Friuli e-mail: info.cividale@coopacli.it

C.Fisc. e P.I.V.A. 00587650938-C.C.I.A.A.PN REA 36203- Iscr.Albo Soc.Coop. n.A125780-Iscri. Albo Reg.Coop. Soc. n.40
coop.acli@legalmail.it

UBICAZIONE DELLA STRUTTURA

Casa Egidio è situata nel comune di Pordenone, a ridosso di Viale Treviso (già Pordenone-Oderzo) nei pressi della piscina comunale, a circa 2000 metri dal Duomo e dal centro storico della città e in una zona residenziale tranquilla, molto ben servita dai mezzi pubblici e vicina a molti servizi (supermercato, farmacia, distributore, fermata autobus). La struttura è accessibile da via della Selva 14, nel quartiere di Vallenoncello, dove è disponibile un ampio parcheggio gratuito.



Cooperativa Sociale ACLI – Società Cooperativa ONLUS

Sede Centrale - Via Bunis, 37 - 33084 Cordenons (PN) - Tel. 0434.541313 - Fax 0434.45261 - e-mail: info@coopacli.it

Unità Locale - Via Unità d'Italia, 17 - 33085 Maniago (PN) - Tel 0427/733040 Fax 0427/737480 e-mail: info.maniago@coopacli.it

Unità Locale - Via Pigafetta, 7 - 34147 Trieste - Tel 040/824398 e-mail: info.trieste@coopacli.it

Unità Locale - Via Dell'Artigianato, 93 - 33043 Cividale del Friuli e-mail: info.cividale@coopacli.it

C.Fisc. e P.I.V.A. 00587650938-C.C.I.A.A.PN REA 36203- Iscr.Albo Soc.Coop. n.A125780-Ischr. Albo Reg.Coop. Soc. n.40
coop.acli@legalmail.it



SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI ED EDUCATIVI
ORGANIZZAZIONE NON LUCRATIVA DI UTILITÀ SOCIALE

Sistema di Gestione Certificato

UNI EN ISO 9001:2015
Cert. 2698



SERVIZI OFFERTI

- OSPITALITA': appartamenti e spazi comuni

Creato con criteri di spiccata attenzione all'ambiente il fabbricato ha caratteristiche NZEB (acronimo di Nearly Zero Energy Building), cioè un edificio il cui consumo energetico generale sarà quasi pari a zero e comunque legato alle energie rinnovabili. Si contraddistingue, quindi, per la elevata prestazione funzionale che riduce al minimo i consumi e l'impatto nocivo sull'ambiente.

Casa Egidio è ubicata in una zona residenziale molto ben servita dai mezzi pubblici e consiste in 20 appartamenti di cui 17 bilocali e 3 monolocali arredati secondo le regole della moderna domotica e flessibilità e strutture e spazi in comune quali: un'ampia sala polifunzionale per pranzo, soggiorno e attività ricreative, cucina completa per la somministrazione e cottura degli alimenti per tutti gli ospiti della struttura, segreteria e uffici amministrativi a uso del personale e per la custodia dei documenti e dei valori dei residenti.

Al piano interrato è presente una lavanderia a disposizione degli inquilini, un magazzino con spazi personali a disposizione dei residenti e un ampio parcheggio coperto. La struttura dispone anche di una terrazza con funzione di solarium.

Gli appartamenti sono composti in ingresso, angolo cottura, soggiorno, camera con letti elettrici e bagno privo di barriere architettoniche. Completa un balconcino abitabile.

Gli appartamenti sono attrezzati in modo da garantire la massima autonomia della persona e la tutela della privacy, il mantenimento dei rapporti familiari ed amicali, la conservazione delle abitudini e degli interessi e allo stesso tempo garantire sicurezza e socialità nella vita quotidiana.

Completamente privi di barriere architettoniche gli appartamenti sono modernamente arredati, ignifughi, dotati di bagno autonomo e di angolo cottura completo di elettrodomestici.

Ogni appartamento è personalizzabile con oggetti/effetti personali propri o in alternativa Cooperativa ACLI fornisce tutto ciò che è necessario.

Cooperativa Sociale ACLI – Società Cooperativa ONLUS

Sede Centrale - Via Bunis, 37 - 33084 Cordenons (PN) - Tel. 0434.541313 - Fax 0434.45261 - e-mail: info@coopacli.it

Unità Locale - Via Unità d'Italia, 17 - 33085 Maniago (PN) - Tel 0427/733040 Fax 0427/737480 e-mail: info.maniago@coopacli.it

Unità Locale - Via Pigafetta, 7 - 34147 Trieste - Tel 040/824398 e-mail: info.trieste@coopacli.it

Unità Locale - Via Dell'Artigianato, 93 - 33043 Cividale del Friuli - e-mail: info.cividale@coopacli.it

C.Fisc. e P.I.V.A. 00587650938-C.C.I.A.A.PN REA 36203- Iscr.Albo Soc.Coop. n.A125780-Ischr. Albo Reg.Coop. Soc. n.40
coop.acli@legalmail.it

Esempio di minialloggio per 2 persone con cucina, soggiorno, bagno e camera doppia (41mq):



Cooperativa Sociale ACLI – Società Cooperativa ONLUS

Sede Centrale - Via Bunis, 37 - 33084 Cordenons (PN) - Tel. 0434.541313 - Fax 0434.45261 - e-mail: info@coopacli.it

Unità Locale - Via Unità d'Italia, 17 - 33085 Maniago (PN) - Tel 0427/733040 Fax 0427/737480 e-mail: info.maniago@coopacli.it

Unità Locale - Via Pigafetta, 7 - 34147 Trieste - Tel 040/824398 e-mail: info.trieste@coopacli.it

Unità Locale - Via Dell'Artigianato, 93 - 33043 Cividale del Friuli - e-mail: info.cividale@coopacli.it

C.Fisc. e P.I.V.A. 00587650938-C.C.I.A.A.PN REA 36203- Iscr.Albo Soc.Coop. n.A125780-Ischr. Albo Reg.Coop. Soc. n.40
coop.acli@legalmail.it

Esempi di due possibili combinazioni nell'appartamento bilocale, che può infatti essere predisposto per una condivisione in camera doppia o con due singole con la cucina e il bagno in comune.



Disposizione dell'appartamento monolocale da una persona (28mq).



Cooperativa Sociale ACLI – Società Cooperativa ONLUS

Sede Centrale - Via Bunis, 37 - 33084 Cordenons (PN) - Tel. 0434.541313 - Fax 0434.45261 - e-mail: info@coopacli.it

Unità Locale - Via Unità d'Italia, 17 - 33085 Maniago (PN) - Tel 0427/733040 Fax 0427/737480 e-mail: info.maniago@coopacli.it

Unità Locale - Via Pigafetta, 7 - 34147 Trieste - Tel 040/824398 e-mail: info.trieste@coopacli.it

Unità Locale - Via Dell'Artigianato, 93 - 33043 Cividale del Friuli - e-mail: info.cividale@coopacli.it

C.Fisc. e P.I.V.A. 00587650938-C.C.I.A.A.PN REA 36203- Iscr.Albo Soc.Coop. n.A125780-Ischr. Albo Reg.Coop. Soc. n.40
coop.acli@legalmail.it



SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI ED EDUCATIVI
ORGANIZZAZIONE NON LUCRATIVA DI UTILITÀ SOCIALE

Sistema di Gestione Certificato

UNI EN ISO 9001:2015
Cert. 2698



- SERVIZI ALBERGHIERI E ASSISTENZIALI

Cooperativa ACLI si occupa di gestire tutti i servizi alberghieri e di assistenza proposti nel contratto.

A latere della locazione, infatti, compresi nella retta agli Ospiti della Casa vengono offerti:

- **Servizio alberghiero di ristorazione:** cucina interna dedicata in esclusiva degli ospiti della struttura. Pasti completi (pranzo e cena, la colazione viene confezionata e consumata in autonomia nel proprio appartamento, a spese dell'ospite) serviti in sala comune (sala polifunzionale) ad orari stabiliti esposti in bacheca, con particolare attenzione agli standard di qualità degli alimenti. Possibilità di diete personalizzabili su richiesta, compatibilmente con le disposizioni e le esigenze della cucina, previa presentazione di certificato medico attestante le patologie.
- **Servizio di pulizia:** pulizia generale quotidiana degli spazi comuni già individuati al precedente punto "Servizi offerti – ospitalità";
- **Servizio di pulizia e sanificazione:** pulizia settimanale di ogni appartamento privato (individuati al precedente punto "Servizi offerti – ospitalità), comprensivo di cambio della biancheria piana e degli asciugamani;
- **Servizio assistenziale e cura:** assistenza alla persona e a supporto delle attività quotidiane, qualora richiesto o necessario, a carico di OSS di cooperativa attive in fascia diurna;
- **Servizi di natura ludico – sportiva, ricreativa e culturale:** possibilità di partecipazione libera agli eventi ricreativi e/o culturali promossi dall'equipe della struttura e cadenzati anche di concerto alla programmazione di eventi comunali e privati del territorio; inoltre, possibilità di usufruire di corsi di A.F.A. (attività fisica adattata) a cura di personale qualificato, che utilizza programmi a ridotto impegno fisico e che mira a prevenire i danni causati da una vita sedentaria.
- **Servizio infermieristico:** assistenza infermieristica domiciliare con controllo parametri o terapia, relazione con MMG e fornitura impegnative e farmaci a cura di un infermiere professionale con cadenza mono settimanale;
- **Servizi di trasporto:** possibilità di usufruire di un servizio di trasporto alla settimana esclusivamente presso strutture sanitarie per visite mediche o prestazioni sanitarie personali;

Cooperativa Sociale ACLI – Società Cooperativa ONLUS

Sede Centrale - Via Bunis, 37 - 33084 Cordenons (PN) - Tel. 0434.541313 - Fax 0434.45261 - e-mail: info@coopacli.it

Unità Locale - Via Unità d'Italia, 17 - 33085 Maniago (PN) - Tel 0427/733040 Fax 0427/737480 e-mail: info.maniago@coopacli.it

Unità Locale - Via Pigafetta, 7 - 34147 Trieste - Tel 040/824398 e-mail: info.trieste@coopacli.it

Unità Locale - Via Dell'Artigianato, 93 - 33043 Cividale del Friuli - e-mail: info.cividale@coopacli.it

C.Fisc. e P.I.V.A. 00587650938 - C.C.I.A.A. PN REA 36203 - Iscr. Albo Soc. Coop. n.A125780 - Iscr. Albo Reg. Coop. Soc. n.40
coop.acli@legalmail.it



SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI ED EDUCATIVI
ORGANIZZAZIONE NON LUCRATIVA DI UTILITÀ SOCIALE

Sistema di Gestione Certificato

UNI EN ISO 9001:2015
Cert. 2698



- **Servizio lavanderia e stireria interna:** assistito dal personale di cooperativa (lavaggio e stiro degli indumenti) ma a scelta della persona che può decidere di utilizzare liberamente lo spazio dedicato;
- **Servizio di sorveglianza notturna:** in struttura risiede un operatore “passivo”, ovvero in reperibilità, che in caso di necessità sarà sempre contattabile attraverso un numero interno o con il sistema di allarme dell’appartamento.

RETTE E SERVIZI NON INCLUSI

La retta mensile per soggiornare a Casa Egidio è comprensiva di tutti i servizi di cui al paragrafo precedente.

In aggiunta è possibile richiedere servizi aggiuntivi a pagamento, secondo le tariffe indicate nell’allegato A del Regolamento e nel contratto.

Le rette variano in base alla tipologia di soluzione abitativa scelta.

I servizi non inclusi riguardano

- La cura dell’aspetto personale (estetista, parrucchiere etc);
- tutte le spese private delle persone residenti (inclusa la spesa alimentare per la colazione ed eventuali spuntini);
- Assistenza medica, che viene assicurata dal Medico di medicina generale (MMG), che rimane il punto di riferimento sanitario per l’ospite. I Medici di medicina generale provvedono alle visite dei propri pazienti ed alle successive prescrizioni del caso (farmaci, visite specialistiche, diete, ecc.). A loro compete la diagnosi, la cura, la prescrizione dei farmaci, la verifica delle terapie e della loro efficacia, nonché la partecipazione attiva ai progetti assistenziali individualizzati relativi ai propri pazienti. Ai sensi della normativa vigente Casa Egidio non ha e, di conseguenza, non assume alcuna responsabilità rispetto agli esiti degli interventi di natura sanitaria eseguiti nei confronti degli ospiti residenti nella struttura da parte del personale sanitario (medici di medicina generale, medici specialisti, infermieri, fisioterapisti e altre professioni sanitarie).

Cooperativa Sociale ACLI – Società Cooperativa ONLUS

Sede Centrale - Via Bunis, 37 - 33084 Cordenons (PN) - Tel. 0434.541313 - Fax 0434.45261 - e-mail: info@coopacli.it

Unità Locale - Via Unità d’Italia, 17 - 33085 Maniago (PN) - Tel 0427/733040 Fax 0427/737480 e-mail: info.maniago@coopacli.it

Unità Locale - Via Pigafetta, 7 - 34147 Trieste - Tel 040/824398 e-mail: info.trieste@coopacli.it

Unità Locale - Via Dell’Artigianato, 93 - 33043 Cividale del Friuli - e-mail: info.cividale@coopacli.it

C.Fisc. e P.I.V.A. 00587650938-C.C.I.A.A.PN REA 36203- Iscr.Albo Soc.Coop. n.A125780-Ischr. Albo Reg.Coop. Soc. n.40
coop.acli@legalmail.it



MODALITA' DI INSERIMENTO E DIMISSIONI

La domanda di ammissione consiste nella sottoscrizione del contratto di locazione con servizi proposto dalla cooperativa, unica conduttrice del servizio. È previsto un contratto di prova iniziale di 30 giorni, che potrà essere interrotto in qualsiasi momento da entrambe le parti.

Tuttavia, è prevista una visita conoscitiva preliminare. In tale sede vengono forniti parametri medici e sociali ai fini di una valutazione redatta da personale formato e qualificato, atta a dimostrare l'effettivo grado di autosufficienza della persona. La recessione dal contratto avviene con le modalità specificate nello stesso.

Sono ammesse al SENIOR – HOUSING CASA EGIDIO tutte le persone che abbiano i seguenti requisiti:

- Età pari o superiore a 65 anni;
- Età e attitudini equiparate alla persona anziana autosufficiente;
- Autosufficienti ed idonei alla vita comunitaria;
- in caso di possesso di valutazione Val.gaff regionale, richiesto il profilo E (L.R. 0144/2015 - ALLEGATO A1 (riferito all'articolo 4) "PROFILI DI BISOGNO") e, previa ulteriore valutazione, il profilo C (L.R. 0144/2015 - ALLEGATO A1 (riferito all'articolo 4) "PROFILI DI BISOGNO"), con riserva di esclusione di tutte le patologie cognitive;

PRINCIPI FONDAMENTALI

- **EGUAGLIANZA**
La cooperativa si impegna a garantire parità di condizioni di fruizione e uguaglianza di trattamento nell'erogazione dei servizi verso tutti gli utenti e di non discriminazione per gli stessi.
- **IMPARZIALITA'**
L'erogazione del servizio, l'interpretazione documentale della normativa di settore vengono effettuate adottando criteri di obiettività, neutralità e imparzialità. La cooperativa si ispira a criteri di giustizia e di obiettività. Ad ogni Ospite è dovuto un comportamento che rispetti la Sua dignità.
- **CONTINUITA' DEL SERVIZIO EROGATO**
La cooperativa si impegna a garantire la continuità e la regolarità di erogazione dei servizi ai propri utenti sulla base delle risorse disponibili. Eventuali interruzioni nella normale erogazione dei servizi saranno considerate giustificate unicamente se conseguenti a situazioni imprevedibili o a cause di forza maggiore. In tali casi la cooperativa si impegna ad adottare misure volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile e a garantire un'efficace e tempestiva comunicazione di tali interruzioni nei confronti della propria

Cooperativa Sociale ACLI – Società Cooperativa ONLUS

Sede Centrale - Via Bunis, 37 - 33084 Cordenons (PN) - Tel. 0434.541313 - Fax 0434.45261 - e-mail: info@coopacli.it

Unità Locale - Via Unità d'Italia, 17 - 33085 Maniago (PN) - Tel 0427/733040 Fax 0427/737480 e-mail: info.maniago@coopacli.it

Unità Locale - Via Pigafetta, 7 - 34147 Trieste - Tel 040/824398 e-mail: info.trieste@coopacli.it

Unità Locale - Via Dell'Artigianato, 93 - 33043 Cividale del Friuli - e-mail: info.cividale@coopacli.it

C.Fisc. e P.I.V.A. 00587650938 - C.C.I.A.A. PN REA 36203 - Iscr. Albo Soc. Coop. n.A125780 - Iscr. Albo Reg. Coop. Soc. n.40
coop.acli@legalmail.it



SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI ED EDUCATIVI
ORGANIZZAZIONE NON LUCRATIVA DI UTILITÀ SOCIALE

Sistema di Gestione Certificato

UNI EN ISO 9001:2015
Cert. 2698



utenza e si impegna a ridurre al minimo, per quanto possibile e nel rispetto delle normative vigenti, i tempi di disservizio.

- EFFICIENZA ED EFFICACIA

La cooperativa adotta le misure idonee per garantire l'efficienza e l'efficacia dell'erogazione dei suoi servizi, nell'ottica del miglioramento continuo.

- PARTECIPAZIONE

È garantita la partecipazione del cittadino alla prestazione del servizio, sia come forma di tutela per la corretta erogazione, che come forma di collaborazione per migliorare il servizio stesso.

- CHIAREZZA E COMPRESIBILITA' DEI MESSAGGI

La cooperativa, nel redigere qualsiasi documento e/o messaggio nei confronti degli utenti, pone la massima attenzione nell'uso di un linguaggio semplice e di immediata comprensione per gli stessi.

- PRIVACY

Il gestore dei servizi, si impegna a garantire che il trattamento dei dati personali degli utenti avvenga nel rispetto del D.Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", come modificato da ultimo dal D.lgs. 101/2018 di adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016. In particolare, i dati personali sono raccolti al solo fine di permettere all'Ente, anche attraverso soggetti terzi, e al gestore la corretta erogazione del servizio e sugli stessi sono effettuate le operazioni necessarie a tal fine, quali raccolta, registrazione, conservazione, consultazione, modificazione, raffronto, cancellazione e qualunque altra operazione tra quelle previste dal codice privacy.

Cooperativa Sociale ACLI – Società Cooperativa ONLUS

Sede Centrale - Via Bunis, 37 - 33084 Cordenons (PN) - Tel. 0434.541313 - Fax 0434.45261 - e-mail: info@coopacli.it

Unità Locale - Via Unità d'Italia, 17 - 33085 Maniago (PN) - Tel 0427/733040 Fax 0427/737480 e-mail: info.maniago@coopacli.it

Unità Locale - Via Pigafetta, 7 - 34147 Trieste - Tel 040/824398 e-mail: info.trieste@coopacli.it

Unità Locale - Via Dell'Artigianato, 93 - 33043 Cividale del Friuli - e-mail: info.cividale@coopacli.it

C.Fisc. e P.I.V.A. 00587650938-C.C.I.A.A.PN REA 36203- Iscr.Albo Soc.Coop. n.A125780-Iscri. Albo Reg.Coop. Soc. n.40

coop.acli@legalmail.it



SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI ED EDUCATIVI
ORGANIZZAZIONE NON LUCRATIVA DI UTILITÀ SOCIALE

Sistema di Gestione Certificato

UNI EN ISO 9001:2015
Cert. 2698



INFO UTILI E CONTATTI

Per qualsiasi informazione rivolgersi a

Casa Egidio – SENIOR HOUSING – Cooperativa Sociale ACLI
Via della Selva 14, Pordenone
3460619955

oppure

Cooperativa Sociale ACLI - Società Cooperativa O.N.L.U.S.
33084 - Via Bunis 37, Cordenons (PN)
0434541313

info@coopacli.it - PEC: coop.acli@legalmail.it

C.Fisc. e P.I.V.A. 00587650938–C.C.I.A.A.PN REA 36203– Iscr.Albo Soc.Coop. n.A125780–Iscr. Albo
Reg.Coop. Soc. n.40

Cooperativa Sociale ACLI – Società Cooperativa ONLUS

Sede Centrale - Via Bunis, 37 - 33084 Cordenons (PN) - Tel. 0434.541313 - Fax 0434.45261 - e-mail: info@coopacli.it

Unità Locale - Via Unità d'Italia, 17 - 33085 Maniago (PN) - Tel 0427/733040 Fax 0427/737480 e-mail: info.maniago@coopacli.it

Unità Locale - Via Pigafetta, 7 - 34147 Trieste - Tel 040/824398 e-mail: info.trieste@coopacli.it

Unità Locale - Via Dell'Artigianato, 93 - 33043 Cividale del Friuli e-mail: info.cividale@coopacli.it

C.Fisc. e P.I.V.A. 00587650938–C.C.I.A.A.PN REA 36203– Iscr.Albo Soc.Coop. n.A125780–Iscr. Albo Reg.Coop. Soc. n.40
coop.acli@legalmail.it